

## **Witamy w East Durham Homes**

East Durham Homes zarządza około 8.500 domów i pracuje nad usprawnieniem spraw mieszkalnictwa komunalnego w okolicy.

### **Usługi świadczone przez East Durham Homes**

- obsługa klienta
- usprawnienia nieruchomości
- naprawy i konserwacja
- pobieranie czynszu i zajmowanie się zadłużeniami
- porady odnośnie zasiłków i zadłużenia
- zachowanie społeczne
- zarządzanie najmem i nieruchomościami
- wynajem pustych domów
- zarządzanie dzierżawami

Jeśli chcieliby Państwo, abyśmy zapewnili informacje w Państwa języku ojczystym lub zorganizowali pomoc tłumacza, prosimy o kontakt pod numerem 0800 032 0835.

Możemy również zorganizować rozmowy z osobami tej samej płci lub wizyty domowe, jeśli tego Państwo wymagają.

**Prosimy kliknąć tutaj, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat kontaktu z nami.**

## Centrum kontaktowe:

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszym centrum kontaktowym pod darmowym numerem telefonu 0800 032 0835 z telefonów stacjonarnych lub 0191 518 5497 z telefonów komórkowych.

Godziny otwarcia:

Poniedziałek – piątek 08:00 – 20:00

Sobota – 08:00 – 12:00

Prosimy zauważyć, że w przypadku nagłych wypadków mających miejsce poza naszymi normalnymi godzinami pracy, należy skontaktować się z nami pod numerami telefonów opisanymi powyżej.

## Inne sposoby kontaktu z nami:

✉ East Durham Homes  
2 Meridian Court  
Whitehouse Business Park  
Peterlee  
SR8 2RQ

📱 Tekst: 'enquiry' na numer 07786 207 745

🗣 Usługa Typetalk: 18001, a następnie numer telefonu

📠 Faks: 0191 518 5349

✉ Email: [enquiry@eastdurhamhomes.co.uk](mailto:enquiry@eastdurhamhomes.co.uk)

## **Nasze biura**

Nasze centrum kontaktowe może zająć się większością Państwa pytań. Mogą również Państwo odwiedzić jedno z naszych centrum obsługi klienta w Peterlee lub Murton, jak i nasze główne biuro.

### **Centrum Obsługi Klienta Peterlee - Peterlee Customer Outlet**

Peterlee Town Centre  
29 Yoden Way  
Castle Dene Shopping Centre  
Peterlee  
Co Durham  
SR8 1AL

Godziny otwarcia:

Poniedziałek, wtorek, czwartek – 8.30 – 17.00

Środa – 10.00 – 17.00

Piątek – 8.30 – 16.30

Sobota – 9.00 – 12.00

[Mapa Centrum Obsługi Klienta Peterlee >>](#)

### **Centrum Obsługi Klienta Murton - Murton Customer Outlet**

Murton Resource Centre  
16/17 Woods Terrace  
Murton, Seaham  
Co Durham  
SR7 9AD

Godziny otwarcia:

Poniedziałek, wtorek, czwartek – 8.30 – 17.00

Środa – 10.00 – 17.00

Piątek – 8.30 – 16.30

[Mapa Centrum Obsługi Klienta Murton >>](#)

### **Biuro Główne**

East Durham Homes Ltd  
2 Meridian Court  
Whitehouse Business Park  
Peterlee  
County Durham  
SR8 2RQ

Godziny otwarcia:

Od poniedziałku do czwartku – 8.30 – 17.00

Piątek – 8.30 – 16.30

[Mapa Biura Głównego >>](#)

**Prosimy pamiętać** – Możemy również zorganizować wizytę domową, jeśli nie mogą Państwo udać się do jednego z naszych biur.